

Sivt Vuosi	Tarkastuslautakunnan ehdotus/suositus	Palvelualue	Vastine 2021 tilinpäätöksen arviointikertomukseen	Tarkastuslautakunnan Arvio 2021 vastineeseen	Palvelualueen vastine 2022 tilinpäätöksen arviointikertomukseen
6 2021	Tarkastuslautakunta suosittelee viipymättä ajantasaistamaan ja yksinkertaistamaan vanhentuneen konserniohje-kokonaisuutta ja sen rakennetta. Ohjeet sisältävät ainakin omistajapolitiikan, sijoitus- ja rahoitustoiminnan periaatteet sekä konserniohjeet. Päivitystyölle on myös laadittava sitova toteutusaikataulu.	Konserni palvelut	Asiakirjan päivitys on meneillään. Tavoite on saada asiakirjat valmiiksi syksyn 2022 aikana ja päätettäväksi viimeistään vuoden 2023 alussa.	Konserniohjetta ei ole päivitetty vastineen mukaisessa aikataulussa.	Kaupunginvaltuusto hyväksyi uuden omistajapolitiikan ja konserniohjeet syyskuussa 2023. Uudet ohjeet ovat tiiviit ja keskittyvät kaupungin omiin linjauksiin. Rahoitus- ja sijoitustoimintaan liittyen on valmistelussa erilliset varainhankinnan periaatteet, jotka tuodaan valtuuston päätettäväksi vuoden 2023 aikana.
7 2021	Järvenpään kaupungin sisäisen tarkastuksen järjestämisen toimintamalliksi tehdään pidempiaikainen linjaus. Vaihtoehtoina ovat ainakin rekrytoida oma sisäinen tarkastaja, rekrytoida sisäinen tarkastaja jonkun toisen kuntatoimijan kanssa tai hankkia sisäisen tarkastajan palvelut ulkopuoliselta toimittajalta. Linjauksessa tulisi huomioida eri vaihtoehtojen riskit ja mahdollisuudet.	Konserni palvelut	Sisäinen tarkastus toimii kaupunginjohtajan suorassa alaisuudessa. Tarkastuslautakunnan suositus on perusteltu. Sen toimeenpano on tarkoituksen mukaisia ajoittaa siten, että valittava uusi kaupunginjohtaja voi olla vahvasti asiaa valmistelemassa.	Tarkastuslautakunta toteaa, että suositus on edelleen voimassa.	Suositus on perustelu ja asian ratkaisu on tarkastelussa ja edelleen kesken. Kokonaisuudessa on selvitetty vaihtoehtoa yhdistää tehtävä tietosuojan tehtävän kanssa. Molempiin tehtäviin liittyy TE-palvelu-uudistuksen vaikutusten selvittäminen ja resurssitarkastelu.
7 2021	Strategiatyön ja arvojen päivityksen jälkeen suositellaan laadittavaksi eettinen ohjeistus, johon alemman tason ohjeistus pohjautuu, sekä suunnitella ja toteuttaa henkilöstön valmennus myös eettiseen ohjeistukseen.	Konserni palvelut	Eettisen ohjeistuksen laatiminen yhteistyössä luottamushenkilöiden kanssa on perusteltua. Ohjeistus voisi olla ylätasoinen, sillä yksityiskohtaisen ohjeistuksen kokoaminen yhdeksi asiakirjaksi voi tuottaa hankaluutta.	Eettisen ohjeistuksen periaatteita on työstetty yhdessä luottamushenkilöiden kanssa. Ohjeistusta ei ilmeisesti ole kuitenkaan toteutettu. Tarkastuslautakunta suosittelee ohjeistuksen toteuttamista.	Yleisten eettisten ohjeiden laatimista pidetään tärkeänä. Kaupungilla on kuitenkin parhaillaan vireillä sekä käynnistymässä useampia isoja rinnakkaisia hankkeita ml. hallintosääntö-, TE2025- sekä allianssisopimuksen kokonaisuudistus. Käytännössä sama henkilöresurssi sekä viranhaltija- että luottamushenkilöpuolella, jota edellytettäisiin myös eettisten ohjeiden valmisteluun, on kiinnitetty edellä mainittuihin hankkeisiin. Jotta pystytään varmistamaan riittävä aika yhteiselle keskustelulle valmistelun aikana sekä sitoutuminen laadittaviin ohjeisiin, edellyttää tämä riittävää valmisteluresurssia ja -aikaa. Ohjeiden valmistelun on tarkoitus käynnistyä syksyllä 2024.
8 2021	Tarkasteluun tulee ottaa pitkäaikaistyöttömyyden kasvu Järvenpäässä, ja nykyisten toimien riittävyys negatiivisen kehityksen katkaisemiseksi. Tämä on tärkeää etenkin, kun vastuu työllisyysnoiden hoidosta tulee jatkossa olemaan nykyistä enemmän kuntien vastuulla.	Konserni palvelut	Pitkäaikaistyöttömyyden kehitystä seurataan kuukausittain talousraportoinnin yhteydessä osana toimintaympäristötietojen tarkastelua.	Tarkastuslautakunta toteaa, että suositus on negatiivisen kehityksen katkaisemisen osalta edelleen voimassa. Seurannan lisäksi tarvitaan myös toimenpidesuunnitelma kehityksen katkaisemiseksi.	Te-palvelujen järjestämisvastuun siirtoa valtiolta kunnille valmistellaan parhaillaan. Työvoimapalvelujen järjestämistä säätelevän lain mukaan kuntien rahoitusvastuu työmarkkinatuen kantaosuudesta nyky muodossaan päättyy ja vastuu työttömyysturvan rahoittamisesta yhdessä valtion kanssa laajenee. Uusi lainsäädäntö tulee voimaan 1.1.2025 alkaen. Muutoksen yhteydessä uudistetaan työllisyyspalveluiden palveluvalikkoa ja pyritään löytämään keinot, joilla tosiasiallisesti voidaan vaikuttaa pitkäaikaistyöttömyyden kehittymiseen.
15 2021	Kuinka tapahtuma- ja kulttuurialoilla toimivia kuntalaisia on pystytty tukemaan vuonna 2021 taloudellisesti heidän elinkeinonsa ollen osittain tai kokonaan mahdollisuuksien ylläpitäjä?	Hyvinvoinnin palvelualue	Kuntalaisten osallisuus tapahtumien suunnittelussa kasvoi monella tapaa vuonna 2021: -kuntalaiset pääsivät itse suunnittelemaan tai äänestämään osallistuvan budjetoinnin kautta Järvenpää70-juhlavuoden toteutuksia. -Järvenpääjuhla 2021 toteutettiin verkostotuottajamallilla, jossa halukkailla kuntalaisilla oli mahdollisuus järjestää päivän aikana omia tapahtumia kevyellä ilmoitusmenettelyllä. -kävelykadun varrelle rakennettu Jannen sukuseinä, jonka toteutukseen pääsi osallistumaan lähettämällä eri vuosikymmenille liittyviä valokuvia Järvenpäästä. -juhlavuonna kehitettiin kuntalaisten omien tapahtumien järjestämiseen liittyvää ilmoitus- ja lupamenettelyä, mikä helpotti tapahtumien järjestämistä. Kaupungin verkkosivuille luotiin yksityiskohtaiset ohjeet tapahtumien järjestämiseen. -monet juhlavuoden (ja samalla OSBUn) toteutuksista olivat täysin maksuttomia ja kaikille avoimia tapahtumia, ja ne tukivat näin laajasti eri taustoista tulevien kuntalaisten osallistumista tapahtumiin. Esimerkkejä tällaisesta matalan kynnyksen osallistumistapahtumasta olivat Järvenpääjuhlan sisällöt ja esimerkiksi ison lavan Rantapuistoon tuonut Puistojuhlaisuus. -juhlavuoden 2021 aikana saatiin viimeisteltyä pienituloisille maksuttomia pääsylippuja tarjoavan Kaikukortin käyttöönotto. Kaikukorttia ryhdyttiin tarjoamaan siihen oikeutetuille järvenpäälaisille tammikuussa 2022.	Vastine ei vastaa esitettyyn kysymykseen. Tarkastuslautakunta uusi kysymyksen.	Vuonna 2021 kaupunki antoi vuokratulopotusta muutamille kulttuuripalveluita tuottaville yrityksille. Erillistä määrärahaa tapahtuma- ja kulttuurialoilla toimiville kuntalaisille/yhdistyksille ei ollut jokavuotisia kulttuurivastuksia lukuunottamatta. Vuonna 2022 ja 2023 kohdistettiin koronasta elpymisen määrärahaa tapahtuma- ja kulttuurialalle yhteensä 268 000 euroa. Lisäksi vuonna 2023 osa ns. koronaelpymisrahasta ohjautui osallistuvaan budjettiin (40 000) ja kaupunki on investoinut tapahtumien mahdollistamaan infraan. Yhteensä rahoitusta on osoitettu suoraan tai välillisesti tapahtuma- ja kulttuurialoille sekä muille järjestötoimijoille 381 000 eurolla vuosina 2022 ja 2023.

Sivu	Vuosi	Tarkastuslautakunnan ehdotus/suositus	Palvelualue	Palvelualueen vastine 2022 tilinpäätöksen arviointikertomukseen
23	2022	Suositus: Talouden tasapainottaminen tulee vaatimaan huomion kiinnittämistä entistä voimakkaammin myös hankintoihin ja sopimushallintaan, joten tähän liittyvään osaamiseen ja prosessien kehittämiseen tulisi olla selkeä suunnitelma.	Konsernipalvelut	Sisäisten hankintakoulutusten järjestämistä on jatkettu. Tehtävissä aloittaneet johtajat on perehdytetty julkisiin hankintoihin. Hankintapalvelut, lakipalvelut ja ateria- ja puhtauspalvelut ovat osallistuneet kattavampaan julkisten hankintojen koulutukseen. Hankintapalvelut osallistuvat aktiivisesti myös ulkoisiin koulutustilaisuuksiin sekä verkostoihin. Prosessien kehittämisessä on panostettu erityisesti tiedolla johtamiseen (raporttien kehittäminen, ostolaskudatan julkaiseminen, yhteistyön vahvistaminen talouspalveluiden kanssa) sekä tietosuojaan (prosessien päivittäminen tietosuojavastaavan kanssa, sopimusperusteiden päivittäminen, sisäinen kouluttaminen).
23	2022	Suositus ja johtopäätökset: Investointitasoa voisi pyrkiä sopeuttamaan jatkossa suhteessa tulorahoitukseen jo talousarviovaiheessa.	Konsernipalvelut	Maailmanlaajuiset poikkeusolot ja niiden yllättävät vaikutukset talouskehitykseen, tuloihin ja kustannuksiin ovat vaikuttaneet vuodesta 2020 alkaen merkittävästi talouden kantokykyyn arviointiin samoin Keusoten ennakoimattomat ja mittavat menoilytykset. Kustannukset ovat kasvaneet ja tulot ovat heilahdelleet ennoimattomasti, mistä johtuen kestävä investointitaso ei ole ollut vakaasti määritettävissä. Investointitasoa sopeuttaminen talouden kantokykyyn on ensisijainen lähtökohta vuosittain investointiohjelmien laadinnassa. Investointiohjelmiä päivitettäessä on myös 2023 korostettu erityisesti ohjelmien laatimista tosiasiallisen oletetun etenemisaikataulujen mukaisesti, jolloin määrärahasiirroille ei tulisi tarvetta.
24	2022	Suositus: Tarkastuslautakunta suosittelee talouden haasteisiin vastaamista jatkamalla talouden suunnittelua useamman vuoden päähän, jotta riski kriisikuntakriteerien täyttymisestä voidaan välttää. Isossa roolissa ovat mm. kestävä investointitasoa saavuttaminen ja hankintaosaamisen sekä sopimushallinnan kehittäminen ja seuranta.	Konsernipalvelut	Taloussuunnittelua ja investointisuunnittelua tehdään jatkossakin pitkän aikavälin talouden kestävyys varmistamiseksi: taloussuunnitelma 4 vuodeksi ja investointiohjelma 10 vuodeksi. Suunnittelussa pyritään huomioimaan tiedossa olevat muutokset mahdollisimman varhaisessa vaiheessa. Lakimuutokset ja tehtävämuutokset on kuitenkin tuotavissa lukuihin vasta siinä vaiheessa kun on käytettävissä arvio sekä tuloista että menoista, mikä pääsääntöisesti edellyttää riittävän pitkällä olevaa lakivalmistelua ja valtion rahoituslinjauksia.
25	2022	Suositus: Tarkastuslautakunta uusii suosituksen ajantasaistaa ja yksinkertaistaa viipymättä vanhentunut konserniohje-kokonaisuus ja sen rakenne. Ohjeet sisältävät ainakin omistajapolitiikan, sijoitus- ja rahoitustoiminnan periaatteet sekä konserniohjeet. Päivitystyölle on myös laadittava sitova toteutusajankaus.	Konsernipalvelut	Kaupunginvaltuusto hyväksyi uuden omistajapolitiikan ja konserniohjeet syyskuussa 2023. Uudet ohjeet ovat tiiviit ja keskittyvät kaupungin omiin linjauksiin. Rahoitus- ja sijoitustoimintaan liittyen on valmistelussa erilliset varainhankinnan periaatteet, jotka tuodaan valtuuston päätettäväksi vuoden 2023 aikana.
28	2022	Suositus: Tarkastuslautakunta suosittelee, että työterveyshuollon kokonaiskustannusten hallintaan tulee kiinnittää huomiota.	Konsernipalvelut	Kustannusten kasvuun ei ole yhtä syytä, vaan kulut ovat kasvaneet kautta linjan, mahdollisesti pandemian aikaisen hoitovelan johdosta. Työterveyspalvelu on henkilöstön kannalta tärkeä etu eikä palvelun tasossa ole syytä tempoilla. Kustannusten rajoittamisen mahdollisuuksia vuodelle 2024 tarkastellaan palveluntuottajan kanssa syksyllä 23.
29	2022	Suositus: Tarkastuslautakunta suosittelee lyhyiden sairauspoissaolojen syiden seurantaan ja ehkäisevien toimenpiteiden vahvistamista.	Konsernipalvelut	Pandemian vaikutukset lyhyisiin sairauspoissaoloihin on poistunut ja sairauspoissaolojen trendi on palautunut pandemiaa edeltäneelle tasolle. Tarvittavia toimenpiteitä harkitaan, mikäli poissaolojen trendi sitä edellyttää.

Sivu	Vuosi	Tarkastuslautakunnan ehdotus/suositus	Palvelualue	Palvelualueen vastine 2022 tilinpäätöksen arviointikertomukseen
30	2022	Suositus: Korkean vaihtuvuuden perussyitä tulisi selvittää tarkemmin ja laatia suunnitelma kehityksen muuttamiseksi. Palvelussuhteen päättyessä, prosessia tulisi kehittää niin, että lähtöhaastattelu tulisi paremmin huomioitua.	Konsernipalvelut	Vuonna 2020 lähtövaihtuvuus (eläkkeet mukaan lukien) oli 14,3 %, 2021 (10,4 %) ja 2022 (18,3 %). 31.12.2022 koulupsykologit ja kuraattorit (25) siirtyivät hyvinvointialueelle. Kun sen vähentää muusta poistumasta 2022, ollaan vuoden 2020 lähteneiden määrän tasolla. Seurantaa jatketaan
32	2022	Suositus: Tarkastuslautakunta näkee suurena riskinä mahdolliset talouden sopeuttamisvaatimukset, jotka koskettavat opetuksen ja kasvatuksen palvelualueita. Tarkastuslautakunta on yhtä lailla huolestunut siitä, ettei lapsia oteta riittävästi huomioon rakenteita ja taloutta tarkastellessa. Toimintaa ja päätöksiä tukemaan tarvitaan lapsivaikutusten arviointia.	Opetuksen ja kasvatuksen palvelualue	Palvelualue jakaa tarkastuslautakunnan huolen suurien talouden sopeutusvaateiden vaikutuksesta lasten ja nuorten oppimiseen ja hyvinvointiin. Sopetusvaateiden toteuttaminen on vaatinut mm. ryhmäkokojen kasvattamista ja ryhmien täyttämistä tilanteessa, jossa lasten tuen tarve on lisääntynyt. Järvenpään tuottama varhaiskasvatus, esi- ja perusopetus sekä aamu- ja iltapäivätoiminta ovat lähikuntien kustannustehokkaimpia ja lukiokoulutus on lähikunnista toiseksi kustannustehokkainta. Tällä hetkellä säästökohteita etsitään Eero Laesterän avustuksella toimenpiteistä, jotka eivät suoraan heikennä lasten oppimista ja hyvinvointia. Lapsivaikutusten arviointia on tehty yksittäisissä päätöksissä kuten yksityisen varhaiskasvatuksen lisämaksun enimmäismäärän nostamisessa, päiväkodin lakkauttamisessa ja perusopetuksen tuen tarpeen arvioinnissa. Järvenpäässä on tavoitteena ottaa käyttöön kaupunkitasoinen malli päätöksenteon ennakkovaikutusten arvioinnista koskien erityisesti lapsivaikutuksia. Ennakkovaikutusten arvioinnin mallin kehittäminen on jo aloitettu yhteisellä keskustelulla kaupungissa.
34	2022	Tarkastuslautakunta suosittaa: Ennen sopeuttamistoimia koskevia päätöksiä tehdään ennakkovaikutusten arviointi, jossa selvitetään erityisesti päätösten vaikutuksia lapsiin. Ennakoinnin ja päätöksenteon jälkeen on tärkeää myös seurata lapsiin kohdistuvia vaikutuksia. Erilaisten hankkeiden mielekkyyttä tulee myös arvioida ydintehtävän toteuttamisen näkökulmasta.	Opetuksen ja kasvatuksen palvelualue	Kaupunkitasoista mallia päätöksenteon ennakkovaikutusten arvioinnista koskien erityisesti lapsia selvitetään parhaillaan Järvenpäässä. Järvenpäässä hankerahoitusta on haettu erityisesti hankkeisiin, joiden työ kohdentuu suoraan päiväkodeissa ja kouluissa oleviin lapsiin ja nuoriin sekä henkilökunnan työn tukemiseen. Hankkeita on käytetty ydintoiminnan kehittämiseen, johon tiukassa taloustilanteessa ei ole ollut mahdollisuutta muuten. Tällaisia hankkeita ovat olleet mm. oppimisen tuen hanke, joustavan esi- ja alkuopetuksen pilottihanke, yhteisöohjautuvuuden hanke sekä varhaiskasvatuksen ja perusopetuksen tasa-arvohankkeet.

Sivu	Vuosi	Tarkastuslautakunnan ehdotus/suositus	Palvelualue	Palvelualueen vastine 2022 tilinpäätöksen arviointikertomukseen
35	2022	Tarkastuslautakunta kysyy: Miten toimenpiteitä juurrutetaan, arvioidaan ja mitataan liittyen seksuaalisen häirinnän aloitteisiin sekä suosituksiin?	Opetuksen ja kasvatuksen palvelualue	<p>Toimenpiteet ja tavat seksuaalisen häirinnän ehkäisemiseen ilmenevät valtuustoaloitteen vastauksessa (Opetus ja kasvatuslautakunta 14.2.2023 §11) Tilannetta seurataan hyvinvointikyselyjen avulla ja koulukohtaisissa yhteisöllisissä opiskeluhuoltoryhmissä. Opiskeluhuoltoryhmissä myös suunnitellaan toimenpiteitä koulukohtaiseen häirinnän ehkäisemiseen.</p> <p>Jokainen koulu laatii rehtorin johdolla yhteisöllisen opiskeluhuoltosuunnitelman ohjeistuksen mukaisesti.</p> <p>Seksuaalisen häirinnän ennaltaehkäisemiseksi tuetaan lasten ja nuorten turvallisuutta muun muassa opettelemalla tunne - ja vuorovaikutustaitoja opetusmateriaalien ja tutkittujen menetelmien avulla. Järvenpääläisissä kouluissa mahdollistetaan ja suositellaan opetus- ja opiskeluhuoltohenkilöstölle tutkimussuosittelusten mukaisten koulutusten käymistä.</p> <p>Lukuvuonna 2023–2024 kouluissa otetaan käyttöön hyvinvoinnin vuosikello, jonka avulla pystytään paremmin tukemaan opiskelijoiden hyvinvointia ja samalla se vahvistaa seurantaa.</p> <p>Kaikissa Järvenpään kouluissa on käytössä kiusaamisen vastainen toimintamalli, joka ohjaa toimintaa kiusaamiseen ja erimielisyyksiin liittyvissä tilanteissa. Järvenpään perusopetuksen opetussuunnitelmassa on kuvattu toimintatapoja yhteistyötahojen kanssa, joilla vahvistetaan koulujen hyvinvointityötä, oppilaiden osallisuutta ja hyvinvointia.</p>
40	2022	Suositus: Yllä oleviin tutkimuksiin ja havaintoihin liittyen tarkastuslautakunta suosittaa, että tiukkenevasta taloustilanteesta huolimatta hyvinvoinnin palvelualueelle ei tule enää asettaa suoria säästövaatimuksia, vaan sopeutuksia on pyrittävä hakemaan toimintaa tehostamalla käyttämällä sellaisia tapoja, jotka eivät heikennä palveluiden laatua.	Hyvinvoinnin palvelualue	Hyvinvoinnin palvelualue pyrkii kaikessa toiminnassaan palveluverkkosuunnitelmansa mukaisesti tuottamaan palvelunsa kustannustehokkaasti. Merkittävänä keinoina tässä on lisääntyvä yhteistyö hyvinvointialueen ja paikallisten yhdistysten ja yhteisöjen kanssa sekä palvelualueen ylittävän yhteistyön vahvistaminen.
42	2022	Tarkastuslautakunta suosittaa, että talouden lukuja pyritään esittämään niin, että niitä on sujuvaa vertailla keskenään ja seurata talouden mittareilla toiminnan kehittymistä.	Hyvinvoinnin palvelualue (Konsernipalvelut)	<p>Palvelualue käyttää kansallisia mittareita toiminnan kehittämisen osoittamiseksi. Hyödynnämme Kuntien hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kustannukset -portaalia, jonka tietolähteenä on tällä hetkellä vuoden 2021 ja 2022 Kuntien ja Kuntayhtymien Tilinpäätöstiedot Palveluluokittain -aineistoa (KKTTP). Portaalista saa myös kuntien välistä vertailutietoa.</p> <p>Talouden seurannassa noudatetaan koko kaupungin ohjeistuksia.</p>
44	2022	Suositus: Tulotavoitteet asetetaan voimassa olevan lainsäädäntö huomioon, ja toteutumaa verrataan siihen.	Kaupunkikehitys	Pysäköintivirhemaksut ovat Järvenpäässä voimassa olevan lainsäädännön mukaiset. Tulot riippuvat virheellisten pysäköintien määrästä, joita on ollut erittäin hankala ennakoida viime vuosina johtuen ihmisten muuttuneista liikkumiskäytännöistä. Vuodesta 2023 eteenpäin virhemaksujen tulotavoitteita on pienennetty merkittävästi (16%).

Sivu	Vuosi	Tarkastuslautakunnan ehdotus/suositus	Palvelualue	Palvelualueen vastine 2022 tilinpäätöksen arviointikertomukseen
44	2022	Suositus: Pysäköinninvalvonnan osalta varmistetaan, että kaupungin määräysvallassa olevien yksityisalueiden pysäköinninvalvonta on sopimusteknisesti järjestetty tarkoituksenmukaisesti.	Kaupunkikehitys	<p>Kaupungin pysäköinninvalvonta valvoo edelleen sellaisia alueita, jotka ovat tehneet valvontasopimuksen, ovat yleiseen pysäköintiin tarkoitettuja ja liikennemerkit ovat kunnossa valvontaa varten. Yksityiset alueet voivat hakea myös kunnallista valvontaa alueelleen, mikäli tekevät valvontasopimuksen, esittävät kaupungin liikennesuunnittelulle liikennemerkkisuunnitelman, jonka jälkeen aluetta voidaan pitää tieliikennelain alaisena alueena.</p> <p>Suoraan kaupungin omistamia omia alueita valvotaan kaupungin pysäköinninvalvonnan toimesta, mikäli liikennemerkit ovat kunnossa. Sosiaali- ja terveyskeskus JUST on oma yhtiönsä, jonka alue on tulossa valvontaan heti kun liikennemerkit on saatu asennettua Järvenpään Mestaritoiminnan toimesta.</p>
45	2022	Suositus: Ulkoistetun ylläpidon ja katujen rakentamisen urakoinnissa valvonnan resursointi ja riittävyys huomioidaan.	Kaupunkikehitys	<p>Kaupunki on ulkoistanut kaupungin yleisten alueiden ylläpidon vuonna 2019. Yleisten alueiden ylläpidon tilaajavalvonta tapahtuu kaupunkitekniikan ylläpito- ja huoltopalveluiden toimesta. Resurssien osalta valvontaa tehdään tilaajan toimesta kahden aluevalvojan, tiemestarin sekä yksikön päällikön toimesta. Tämän lisäksi kunnossapitovalvoja, joka myöntää katualueiden tilapäiseen käyttöön lupia, valvoo myös yleisiä alueita. Ulkoistetusta operatiivisesta toiminnasta, kuten aurauksista vastaa alueurakoitsija, jolla on ylläpidon työnjohdossa ja valvonnassa käytettävissään 2 työnjohtajaa. Valvonta- ja raportointivastuu kattaa myös yleiset turvallisuuteen vaikuttavat huomiot urakka-alueella ja myös sen ulkopuolella. Palautteisiin vastaamisesta ja reagoinnista käymme keskustelua alueurakoitsijan ja oman henkilöstön kanssa.</p> <p>Yleisten alueiden käyttö muuhun kuin liikkumiseen on lisääntynyt. Sijoitus- ja katulupien myöntäminen aiheuttaa varmasti tulevaisuudessa lisää haasteita katujen ollessa rakennustyön, kaapelityön, peruskorjauksen, rakentamisen tai tapahtuman käytössä alueen päivittäisen käytön lisäksi. Tilajalla on mahdollisuus sanktioida alueurakka tai periä ylimääräisistä valvontakäynneistä kustannuksia, mikäli ei toimita sopimuksen tai myönnetyn luvan mukaisesti. Kaupunkitekniikassa selvitetään, onko hinnoitteluperusteita tarpeen tarkentaa muun kaupunkitekniikan maksujen ja taksojen tarkentamisen yhteydessä.</p> <p>Henkilö- ja taloudellisten valvontaan liittyvien resurssien lisäämisen osalta kaupungin taloudellinen tilanne ei mahdollista lisähenkilöstön rekrytointia, mutta kaupunkitekniikassa tarkennetaan rajapintoja ja mahdollisuudet resurssien kohdentamisessa. Taloudellisesti voidaan myös ohjata eri toimijoita vastuualueillaan tehokkaampaan ja turvallisuutta lisäävään toimintaan.</p>

Sivu	Vuosi	Tarkastuslautakunnan ehdotus/suositus	Palvelualue	Palvelualueen vastine 2022 tilinpäätöksen arviointikertomukseen
46	2022	Suositus: Suositellaan sen selvittämistä voisiko etukäteisviestintä- ja kuulemisaikoja pidentää kaupunkilaisten osallistamisen edistämiseksi ja yhteistyölle suunnittelijoiden ja asukkaiden välillä luoda lisämahdollisuuksia. Sopimuksien myötä urakoitsijoille kuuluvan viestinnän oikea-aikaisuutta ja toimivuutta suositellaan valvottavan tehokkaammin ja tarvittaessa kehittää järjestelmää.	Kaupunkikehitys	<p>Esimerkkinä käytetyssä rakennusurakassa etukäteisviestintä ja kuulemisajat ovat olleet kohteen Kisapolku ja JYK vaihe 2 infran rakentamisen osalta lain edellyttämien aikataulujen mukaisia. Katusuunnitelmat ovat olleet nähtävillä ja niihin on voinut jättää muistutuksen. Myös oikaisuvaatimukset ja niihin liittyvät selvitykset on käsitelty lainsäädännön määräaikojen puitteissa. Asukkaita viestitettiin noin vuosi ennakkoon katusuunnittelun käynnistämisestä. Rakentamisen muutosesityksiä käsiteltiin asukkaiden esityksestä. Asukkailla oli mahdollista (kuten kaikissa peruskorjauksissa) osallistua rakennusurakan aloituskatselmuksiin ja muihin katselmuksiin. Kisapolulla jotain muutoksia sovittiin toteuttavaksi myös työmaa-aikana.</p> <p>Pääsääntöisesti katu suunnitellaan myös saneerauskohteissa yleisten suunnitteluohjeiden, kaupungin rakennusjärjestyksen ja materiaalien osalta samoin perustein. Usein asukkaita tulee muutostoiveita oman tonttinsa osalta tai toiveisiin vaikuttaa joku totuttu asia tai tekijä. Esimerkkeinä kaupungin katu- tai puistoalueilla havaitaan tilanteita, joissa tontin rakenteita on sijoitettu katu- tai puistoalueelle (esimerkkeinä aidat, rakennukset, pysäköinti, jätekatokset tai rakennusluvan mukaisia liittymiä on rakennettu eri paikkoihin). Kun tilanne korjataan peruskorjauksessa katusuunnitelmaa vastaavaksi (rakentaminen toisen maa-alueelle ei ole sallittua tai rakennuslupa ei vastaa maastossa havaittua tilannetta) voivat myös esimerkin kaltaiset tilanteet aiheuttaa asukkaissa tuntemusta oman vaikuttamisen puutteesta.</p> <p>Urakoitsijat sidotaan sopimus pohjaisesti vastaamaan työmaa-aikaisesta viestinnästä. Viestintä toteutetaan rakentamisalueella, kaupungin viestintäkanavien kautta nettisivuilla ja joissain tapauksissa myös paikallislehdissä (kuulutukset). Tilaajana kaupunki voi pyrkiä myötävaikuttamaan myös eri urakoitsijoihin tiedottamisen laadun ja ajoituksen myötä. Keskustelemme vaikuttamismahdollisuksistamme sisäisesti ja linjaamme urakoitsijoille suunnattavaa viestintäohjetta, jolla viestinnän epäkohtia tai puutteellisuutta voidaan korjata ja työmaan viestintää parantaa. Korostamme myös asukkaiden omia vaikuttamismahdollisuuksia suunnittelun käynnistämisvaiheessa, jolloin mahdollisia huomautuksia tai muutostenhallintaa voidaan toteuttaa. Asukkaille paras osallistumisajankohta on usein suunnittelun käynnistyessä, jolloin asukkaisen näkemyksiä voidaan parhaiten huomioida. Tässä vaiheessa itse rakentamisen aloitukseen on vielä aikaa runsaasti, eikä tarvetta kuulemisaikojen pidentämiselle ole. Vaikuttamisen mahdollisuudet rakennusurakan aikana ovat jo rajatut.</p>
46	2022	Suositus: Korjausvelan raportointia selkiytetään esimerkiksi euomääräisillä arvioilla korjausvelasta ja sen kehityksestä eri vuosina. Myös vesimittareiden vaihtomäärää verrataan vaihtotavoitteeseen.	Järvenpään vesi	<p>Korjausvelan määrää ja toteutumista tarkennetaan tulevissa tilinpäätöksissä. Vuoden 2022 aikana jäi tavoite mittarinvaihtoista vajaaksi, johtuen uuden asiakastietojärjestelmän käyttöönotosta. Käyttöönoton aikana mittarinvaihtoja ei ollut mahdollista tehdä. Koronan takia viivästynyt vaihtomäärätavoite saavutetaan kuluvaan vuoden 2023 aikana. Vaihtomäärätavoite tulee olemaan jatkossa n. 500 kpl / vuosi.</p>